

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名		公表日 R7 年 2 月 1 日				保護者等数（児童数）		29人（30人）	回収数	22人
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	0	2	・スポーツやボール使うには少し狭い。		法令を遵守したスペースを確保しています。また、天井も高く、快適に過ごせる環境を整え、お子様が安全に過ごせるように配慮しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	1	・先生の人数もしっかりといるので、子どもをしっかりと見てくれていると感じます。		法令で必要とされる配置数に加え、指導員を1名以上配置しています。また、おでかけなどの屋外活動には、人員配置を多めにして安全に配慮しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	0	0	2	-		出入り口及び通路に段差はなく、トイレは洋式トイレで引き戸にするなどのバリアフリーを行い、快適にご利用いただける環境を整えています。また、ロッカーや下駄箱、タオルかけには名札を付け、わかりやすく表示しています。指ハサミ防止ストッパー等を取り付けて安全対策も実施しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0	・広い空間でロッカー配置も大きなので、子どもも活動しやすいと思います。		サービス提供終了後にトイレやフロアなどの掃除を行い、使用したマットや療育玩具などは必ず消毒をしています。また、整理整頓や活動に合わせてレイアウト変更をするなど、快適に過ごしていただけるよう環境を整えています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0	-		こどもの特性を観察し、それぞれに合った支援を考えて個別支援計画書を作成し、職員で共有して支援をしています。より一層の専門性のある支援になるように努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1	0	0	-		支援プログラムを作成し、ホームページに公開して周知しております。今後も支援プログラムの内容を実際の支援で提供してまいります。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	-		6か月に一度またはその必要に応じて、アセスメントを行い、個別支援計画を作成し支援を行っています。その際、ケース会議を行い、保護者様とお子様のニーズや課題に合うよう目標設定を心がけています。また、お子様のニーズや課題等を共有できるよう保護者様と話す時間を大切にしています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1	-		アセスメントをしてお子様の特性や課題、ニーズなどに合うように具体的な支援を計画し、職員で共有して支援を行っています。家族支援や移行支援に関しては、家族からの相談に対する助言や高学年に向けての支援等を具体的に設定しています。今後も納得いただける支援内容を設定できるように努めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	-		個別支援計画を職員全員で共有し、お子様の特性や課題に合う活動内容や学習内容を検討し、支援をしています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	3	0	1	・活動プログラムも季節ならではの事もしてくれてとても工夫されていると思います。		お子様の特性や課題に合う活動内容を毎回検討し、曜日固定のご利用の場合でも、毎週違ったプログラムを楽しんでいただけるように工夫しています。また、初詣や花見、夏祭り、クリスマス会等、季節を感じられるイベントを実施しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	4	10	・なくても大丈夫です。		保護者様からの希望が少ないため、現在は行っておりませんが、必要と判断した場合は計画し実施する予定です。	
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0	-		ご契約時や個別支援計画を作成の際、また変更等がある場合にはその都度説明をさせていただいております。ご不明な点等ございましたらいつでもお気軽にお問い合わせください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0	-		今後も「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明をしていきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	6	1	3	-		ペアレント・トレーニングは行ってはいませんが、保護者様との面談等で助言やケア等を行っています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	・子どもの状況をしっかりと見た事、感じた事を伝えてくれています。とても助かります。		連絡帳の記載や送迎時の対話、電話等で積極的にお子様の様子を伝えることや聞くことで、共通理解に努めています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	・いつも相談しやすい。		定期的な面談の機会を設けて、困りごとの確認をして助言等の支援をしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	-		こどもや保護者様の話に傾聴し、こどもや保護者の立場に立って考え、支援をするように努めています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	3	10	・保護者会や兄弟児交流会等、開催されるなら参加してみたいです。が、日々の支援だけで十分です。	今年は活動参観日を設け、多くの保護者様にご参加いただき、お子様の活動をご覧いただきました。今後もより保護者様同士の連携が出来るように検討し、実施してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	2	-	保護者様には契約時に説明を行っています。また、苦情窓口を設置し、玄関口に「苦情申出窓口の設置について」のお知らせを掲示し、周知しています。苦情解決マニュアルを作成し、苦情が寄せられた場合は迅速かつ的確に対応できる体制を整えています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	-	日頃からお子様の様子や変化に気づき思いを汲みとることができるよう努めております。今後もお子様や保護者様の目線に立って支援することを大切にしながら、お子様の成長をサポートさせていただければと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	1	・Instagramの更新楽しみみです。 ・LINEでのやり取り助かっています。	年3回のじゃんけんぽん通信の発行やInstagramで活動の様子や自己評価結果、義務化への対応等の情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	1	-	保護者様には契約時に説明を行い、法令順守に努めています。個人情報に関わる書類は鍵付きの書棚に保管し、収集・作成・保管・廃棄を適切に行っています。また、利用時には連絡帳等を渡し間違いないように気を付けています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	0	2	・事故や緊急時マニュアルは知らない。	各マニュアルを作成し、ホームページに公開し、保護者様には契約時に説明を行っています。また、誰でも閲覧することができるように玄関口に各マニュアルを綴じたファイルを設置しています。消防署と連携しながら応急手当講習の受講や社内で感染症の研修・訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	3	-	地震や火災、水害の避難訓練を年3回実施しています。その際、計画的に消防署の方に来ていただいて避難訓練を実施しています。また、避難場所や防災グッズの確認を子ども達と一緒にしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0	-	安全計画を作成してホームページで公開しています。面談時等で説明し、じゃんけんぽん通信でも伝えていきます。施設内の安全点検等の実施や事業所外に出かける際には職員を多めに配置し、手をつないで行動するなど、安全に配慮して支援をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	0	1	-	事業所内の怪我等が発生した場合には、速やかに連絡して状況を説明しています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	・気分にもうががありますが、クッキングの時には楽しみにしているようです。 ・親としてこの上なく安心感、優しさを頂いております。 ・学校よりも安心しているなど感じます。	安全管理だけではなく、BCPや感染症等の研修・訓練の実施や応急手当講習の受講、虐待防止研修を実施し、安心して過ごすことが出来るようにしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・お買い物やお出掛け、本当にありがたいです。 ・事業所でやったこと等を聞くと毎回楽しそうに話してくれます。	当事業所のモットーは「明日もまた来たい」とお子様に思ってもらえるような楽しみにして居心地の良い時間を提供することです。今後もお子様たちが楽しく自活の力を身につけられるよう、全力でサポートしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・活動参観、とても良かったです。いつも温かく見守っていただきありがとうございます。 ・延長支援助かっています。もう少し利用時間が長いとありがたいです。 ・家で体験できないことを体験できるのでとてもありがたいです。 ・家庭の都合等でも配慮していただき、とても助けてもらっています。	保護者様のニーズを把握し、お子様の課題や気持ちに寄り添えるよう、今後もより良い支援の提供に努めていきます。