

# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 7 日

アンケート期間:令和 5 年 11 月 20 日~令和 5 年 12 月 16 日

事業所名:放課後等デイサービス じゃんけんぽんプラス 保護者等数(児童数) 35 回収数 30 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	0%	0%	7%	室内で広いスペースがあつてありがたいです。	※法令で定められているスペースは十分に確保しております。ダンスや体操教室、療育ヨガ、音楽療法等伸び伸びと活動できるスペースもあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	10%	0%	10%	参観日を設けてもらったが都合がつかず伺えませんでした。	※法令で必要とされる配置数に加え、指導員(専門職員)を1名以上配置しております。毎日お子様2名に対して指導員が1名の割合で配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	10%	0%	13%		※バリアフリー化はされておりますが、より快適にご利用いただけるよう改善に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	93%	7%	0%	0%		※アセスメントをさせていただき、定期的にモニタリングを行うことで、保護者様やお子様のニーズに沿った支援が行えるよう努めております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	0%		※お子様の特性や課題に合う活動内容を毎回検討し、曜日固定でご利用の方にも平等に参加していただけるよう配慮しております。 ※高学年の方にはチームで取り組む活動を通してリーダー的な役割を経験し、達成感やコミュニケーションを豊かにすることを目的とする内容を多く取り入れております。 ※今年度から始めた茶道、手話は礼儀作法を身につけたり、幅広いコミュニケーション能力を身につけたりできるように活動しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17%	10%	17%	56%	先生方の負担が大きくなるので、学校で交流があればよい。	※学校帰りのお子様をデイサービスを楽しく過ごせる場となるよう環境を整えて支援をしています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	10%	0%	3%		※契約時や個別支援計画作成の際、変更等がある場合にはその都度説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	7%	0%	3%	指導員さんによって異なります。	※連絡ノートに活動の様子などを記載し、良い点や気になることがある場合にもお伝えしています。今後も送迎の際にもできるだけお伝えするよう努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	7%	3%	3%		※半年に一度電話や面談等でモニタリングを行っておりますが、今後も保護者様やお子様のニーズに合わせた支援ができるよう努めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	40%	17%	26%	今はSNSがあるので、それほどリアルでの活動はなくてもよい。	※今年度は日ごろのお子様の活動の様子がご覧いただけるようフリー参観の日を設けました。お忙しい中参観いただきありがとうございました。今後もいろいろな形で保護者様同士交流ができるような取り組みに努めてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	3%	0%	37%	苦情を訴えたことがないのでわかりません。	※十分に気をつけておりますが、万一がーお怪我等トラブルがありましたら、管理責任者が責任をもって迅速かつ適切な対応をいたします。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	0%	0%	10%		※日ごろからお子様の様子や変化に気づき、思いを汲み取ることができるよう努めております。今後もお子様や保護者様の目線に立って支援させていただくことを大切にしながらお子様の成長をサポートさせていただければと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	0%		※今年からInstagramを始めました。活動の様子を適宜あげておりますのでご覧ください。会報につきましては、今後も定期的に発行してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	87%	0%	0%	13%		※今後も個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	17%	0%	9%	マニュアルがあれば保護者と共有してもらいたい。	※それぞれのマニュアルを作成し、スタッフで訓練を実施しております。保護者様には契約時に説明させていただいておりますが、こちらの説明が不十分だったと反省しております。今後皆様に安全にご利用いただけるよう改善に努めてまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87%	0%	0%	13%		※利用者様を含め定期的に地震や火災、水害等の避難訓練を行っております。訓練の様子はそれぞれの連絡ノートでお伝えしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	0%		※当事業所のモットーは「明日もまた来たい。」とお子様にも思ってもらえるような楽しくて居心地の良い時間を提供することです。今後もお子様たちが楽しく自活の力を身につけられるよう全力でサポートしてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	子供はよくデイの話をしていて楽しそうです。	※保護者様のニーズを把握し、お子様の課題や気持ちに寄り添えるよう今後もよりよい支援の提供に努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。