

## 令和4年度 ふくら株式会社 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 15日

アンケート期間: 令和 4年 11月 1日～令和 4年 12月 17日

事業所名 こどもデイサービスじゃんけんぼん

保護者等数(児童数) 6人 回収数 5人 割合 83.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	0%	0%	20%	児童がいない時にしか入ったことがないため、活動時のスペースがどの程度なのかよくわからない。	法令を遵守したスペースを確保しています。また、天井も高く、快適に過ごせる環境を整え、お子様が安全に過ごせるように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		法令で必要とされる配置数に加え、指導員を1名以上配置しています。また、社会見学などの屋外活動には、人員配置を多めにして安全に配慮しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		出入り口及び通路に段差はなく、トイレは洋式トイレで引き戸にするなどのバリアフリーを行い、快適にご利用いただける環境を整えています。また、ロッカーや下駄箱、タオルかけには名札を付け、わかりやすく表示しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	80%	0%	0%	20%		ご利用時間後にトイレやフロアなどの掃除を行い、使用したマットや療育玩具などは必ず消毒をしています。また、整理整頓をし、快適に過ごしていただけるよう環境を整えています。コロナウイルス対策としては、安心してご利用いただけるようにパーテーションや空気清浄機の設置、換気の徹底、使用したマットや療育玩具、ドアノブなどの消毒を毎日行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		アセスメントを行い、定期的にヒアリングやモニタリングを行うことで、保護者様やお子様のニーズに沿った支援が行えるよう努めています。今後より良い支援ができるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		アセスメントをしてお子様の特性や課題、ニーズなどに合うように具体的な支援を計画し、職員で共有して支援を行っています。また、家族支援や地域支援に関しては、家族からの相談に対する助言や、相談支援事業者との連携による個別のケース検討のための会議への参加をしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		個別支援計画を職員全員で共有し、お子様の特性や課題に合う活動内容や学習内容を検討し、支援をしています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	いつも色々なレクがあってありがたいです。	お子様の特性や課題に合う活動内容を毎回検討しています。初詣や夏祭り、おたのしみ会など季節ごとの活動も行っています。また、曜日固定のご利用の場合でも、毎週違ったプログラムを楽しんでいただけるように工夫しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	20%	40%		コロナ禍のため、交流の機会というのは難しいですが、ご利用のお子様当事業所で楽しく過ごせるように環境を整えて支援をしています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		ご契約時や個別支援計画を作成の際、また変更等がある場合にはその都度説明をさせていただいております。ご不明な点等ございましたらいつでもお気軽にお問い合わせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		モニタリング等で、現在の状況を聞きながら、ガイドラインに従い、個別支援計画を作成し、ご家族様に説明し、同意を得たうえで、支援させて頂いております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	80%	20%	0%	0%		現在、トレーニングとしては行っておりませんが、送迎でのタイミングやモニタリング等で、家族支援について検討し、助言させていただいております。経験豊富な保育士とも情報交換し、その時の最適な方法を提案させて頂いております。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	気にかけていただいている。	連絡帳にお子様の様子を記入し、送迎時に詳しくお伝えしています。その際、ご家族様にお子様の普段の様子を伺い、課題や今後の支援方法などについてお話しさせていただいております。何かありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		送迎時や定期的に電話や訪問、面談を行い、保護者様の支援にもつながるよう助言を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	0%	40%	60%		コロナ禍のため、父母の会等は開催してはいませんが、今後希望が多ければ開催等を検討する予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	80%	0%	0%	20%		玄関口に苦情申し出窓口のご案内を掲示しています。また十分に気を付けてはおりますが、万が一怪我等トラブルがありましたら、児童発達支援管理責任者が責任をもって迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	本人からあまり話さないの	日頃からお子様の様子や変化に気づき思いを汲みとることができるよう努めております。今後もお子様や保護者様の目線に立って支援することを大切にしながら、お子様の成長をサポートさせていただければと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80%	20%	0%	0%		当事業所のブログやホームページをご覧ください誠にありがとうございます。今後もできる限り更新をしてまいります。ライン登録をいただいている方には、個別に誕生日の写真を、お送りしてまいります。会報につきましては今後も定期的に発行いたします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		個人情報保護法の規則に則り、今後も個人情報の取り扱いには十分に注意して参ります
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	40%	20%	0%	40%		各対応マニュアルを作成し、保護者様には契約時に説明を行っています。また、誰でも閲覧することができるように玄関口に各マニュアルを綴じたファイルを設置しています。私どもの説明が不十分であったと反省しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	0%	0%	40%		地震や火災、水害の避難訓練を年3回実施しています。そのうち1回は、消防署の方に訓練の様子を見てもらい、改善に努めています。また、避難場所の確認も子ども達と一緒に確認をしています。今年度は不審者侵入に対する職員対象の防犯訓練や子ども達対象の連れ去り防止訓練も実施を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	60%	40%	0%	0%	本人の気分によって変わるところもあるが、楽しんでい	当事業所のモットーは「明日もまた来たい」とお子様に思ってもらえるような楽しくて居心地の良い時間を提供することです。今後もお子様たちが楽しく自活の力を身につけられるよう、全力でサポートして参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いつもありがとうございます。	保護者様のニーズを把握し、お子様の課題や気持ちに寄り添えるよう、今後もより良い支援の提供に努めていきます。