

令和4年度 ふくら株式会社 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 5年 3月 15日

アンケート期間: 令和 4年 11月 1日～令和 4年 12月 17日

事業所名 こどもデイサービスじゃんけんぼん

保護者等数(児童数) 33人 回収数 27人 割合 81.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63%	26%	0%	11%		法令を遵守したスペースを確保しています。また、天井も高く、快適に過ごせる環境を整え、お子様が安全に過ごせるように配慮しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	12%	0%	7%		法令で必要とされる配置数に加え、指導員を1名以上配置しています。また、社会見学などの屋外活動には、人員配置を多めにして安全に配慮しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	7%	3%	26%		出入り口及び通路に段差はなく、トイレは洋式トイレで引き戸にするなどのバリアフリーを行い、快適にご利用いただける環境を整えています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画	93%	7%	0%	0%		アセスメントを行い、定期的にヒアリングやモニタリングを行うことで、保護者様やお子様のニーズに沿った支援が行えるよう努めています。今後もより良い支援ができるよう努めてまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%	0%	毎月プログラムが色々あって、ありがたいです。	お子様の特性や課題に合う活動内容を毎回検討しています。初詣や夏祭り、おたのしみ会など季節ごとの活動も行っています。また、曜日固定のご利用の場合でも、毎週違ったプログラムを楽しんでいただけるように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3%	30%	37%	30%	・双方の負担が大きいので、なくても良いです。 ・コロナ禍で仕方ないと思います。	コロナ禍のため、交流の機会というのは難しいですが、ご利用のお子様当事業所で楽しく過ごせるように環境を整えて支援をしています。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85%	11%	4%	0%		ご契約時や個別支援計画を作成の際、また変更等がある場合にはその都度説明をさせていただいております。ご不明な点等ございましたらいつでもお気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%		連絡帳にお子様の様子を記入し、送迎時に詳しくお伝えしています。その際、ご家族様にお子様の普段の様子を伺い、課題や今後の支援方法などについてお話しさせていただいております。何かありましたら、お気軽にお問い合わせください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	0%	もっとアドバイスやこうした方がいいなど、提案していただけるとありがたいです。	送迎時や定期的に電話や訪問、面談を行い、保護者様の支援にもつながるよう助言を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	7%	52%	30%	・今は(学校に通っている期間)それなりに繋がる方々があるのでご支援がなくても大丈夫かと思えます。 ・コロナ禍で仕方ないと思います。 ・保護者同士の連携は今必要ないです。 ・機会があればいいです。	コロナ禍のため、父母の会等は開催してはいたませんが、今後希望が多ければ開催等を検討する予定です。

等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	11%	0%	22%	そういった状況を経験していないため、わかりません。	保護者様には契約時に説明を行っています。また、苦情窓口を設置し、玄関口に「苦情申出窓口の設置について」のお知らせを掲示し、周知しています。苦情解決マニュアルを作成し、苦情が寄せられた場合は迅速かつ的確に対応できる体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	7%	0%	7%	帰りの時に、その日の様子などを教えてもらい、ありがたいです。	日頃からお子様の様子や変化に気づき思いを汲みとることができるよう努めております。今後もお子様や保護者様の目線に立って支援することを大切にしながら、お子様の成長をサポートさせていただければと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	3%	0%	22%		当事業所のブログやホームページをご覧いただき誠にありがとうございます。年4回の会報を発行し、活動の様子や自己評価の結果、虐待防止への取り組み体制等をお伝えしております。また、今年度からInstagramを開設し、活動の様子をより伝えられるように努めてまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	64%	18%	3%	15%		個人情報保護法の規則に則り、今後も個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	18%	3%	15%		各対応マニュアルを作成し、保護者様には契約時に説明を行っています。また、誰でも閲覧することができるように玄関口に各マニュアルを綴じたファイルを設置しています。私どもの説明が不十分であったと反省しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	15%	0%	11%		地震や火災、水害の避難訓練を年3回実施しています。そのうち1回は、消防署の方に訓練の様子を見てもらい、改善に努めています。また、避難場所の確認も子ども達と一緒に確認をしています。今年度は不審者侵入に対する職員対象の防犯訓練や子ども達対象の連れ去り防止訓練を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	0%		当事業所のモットーは「明日もまた来たい」とお子様に思ってもらえるような楽しくて居心地の良い時間を提供することです。今後もお子様たちが楽しく自活の力を身につけられるよう、全力でサポートしてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	0%	いつも楽しく過ごさせていただき、ありがとうございます。	保護者様のニーズを把握し、お子様の課題や気持ちに寄り添えるよう、今後もより良い支援の提供に努めていきます。