

令和3年度ふくら株式会社 こどもデイサービスじゃんけんぼん 保護者様アンケート

公表：令和4年2月1日

アンケート期間：令和3年10月1日～令和3年11月30日

保護者等数（児童数） 44（49） 回収数 40 割合 90.0 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	※法令で定められているスペースは十分に確保しております。また、お子さまが安全に過ごせるように常に配慮しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	※法令で必要とされている配置数に加え、指導員（専門職員）を一名以上配置しております。毎日お子様二名に対して指導員が一名の割合で配置しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	20%	2%	施設内の様子がよくわからないので、どちらともいえない。 ※バリアフリー化はされておりますが、より安全に、快適にご利用頂けるよう、改善に努めてまいります。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78%	22%	0%	※昨今のコロナ対策で、パーティションの設置や、施設内の換気の徹底、また使用した玩具などの消毒を毎日徹底して取り組んでおり、安心してご利用頂ける体制を整えております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%	0%	※アセスメントをさせて頂き、定期的にヒアリングやモニタリングを行う事で、保護者様やお子様のニーズに沿った支援が行えるよう努めております。今後もより良い支援ができるよう努めてまいります。
	⑥	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	90%	10%	0%	いつもたくさん種類のプログラムありがとうございます。いつも楽しんでいます。 様々な活動プログラムが組まれており、良いと思います。 ※曜日固定のご利用者様に毎週違ったプログラムを楽しんでいただけるよう、工夫しております。
	⑦	保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブ等との交流の機会を希望するか	28%	32%	40%	先生にも児童にも負担が大きいです、なくて良いと思います。 ※コロナ禍の影響で交流の機会というのは難しいですが、学校帰りのお子様がデイト楽しく過ごせる場となるよう、環境を整えて支援をしております。
保護者への 説明等	⑧	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	※ご契約時や個別支援計画を作成の際、また、変更等がある場合にはその都度説明をさせていただいております。ご不明な点等ございましたらいつでもお気軽にお問合わせください。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	83%	15%	2%	連絡帳にて活動の様子が細かく分かりやすく記入して下さっています。 ※連絡帳に活動の様子などを記載し、良い点や気になることがある場合もお伝えしています。今後も送迎やお迎えの際にもできるだけお伝えするよう努めてまいります。お困り事などございましたら、お気軽にお話しください。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	28%	2%	コロナで面談等の機会が少なく、仕方ないと思う。 ※半年に一度、電話や面談でモニタリングを行っておりますが、今後も保護者様やご本人様のニーズに合わせた支援や助言ができるよう努めてまいります。電話やライン、メールなどでもご相談はいつでも承っております。
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	22%	33%	45%	コロナで仕方なし。 コロナが続いているので行事ができないことが残念です。保護者同士の連携はないが、今のところ必要ない。コロナ禍なので、こういう企画は実施しづらいと思いますので、やむを得ないと思います。 もし今後開催されることがあれば、是非参加したいです。 ※感染対策にも留意しながら、ご意見、ご協力を賜り、よりよい交流の場を検討してご案内していく予定です。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	28%	2%	そういう事が今までないので、よくわかりません。そういった状況を経験していないので、どちらともいえない。 ※十分に気をつけてはおりますが、万が一怪我等トラブルがありましたら、児童発達支援管理責任者が責任をもって迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	83%	15%	2%	LINE でやり取りできるので助かっています。 ※日頃からお子様の様子や変化に気づき思いを汲みとることができるよう努めております。今後もお子様や保護者様の目線に立って支援することを大切にしながら、お子様の成長をサポートさせていただければと思います。

	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	22%	5%	LINE で送られてくるのを楽しみにしています。活動写真を送っていただくと嬉しく思います。写真だと活動時の表情が分かるので、とてもありがたいです。 ※当事業所のブログやホームページをご覧ください誠にありがとうございます。今後もできる限り更新をしてまいります。ライン登録をいただいている方には、個別に誕生日の写真を、お送りしてまいります。会報につきましては今後も定期的に発行いたします。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	※個人情報保護法の規則に則り、今後も個人情報の取り扱いには十分に注意して参ります
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	18%	2%	※各マニュアルを作成し、スタッフで訓練を行っております。保護者様には契約時に説明をさせていただいておりますが、私どもの説明が不十分であったと反省しております。今後、皆様に安全にご利用いただけるよう改善に努めます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	85%	12%	3%	子どもは避難訓練が苦手で不安がるため、事前に教えていただくとありがたいです。活動の中で避難訓練が載っていないため、定期的に訓練が行われているか分かりません。 ※今年度は年4回の避難訓練を実施いたしました。様子についてはじゃんけんぽん通信や連絡帳にてお知らせさせていただいております。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	外に出たがらない子なので、どこに行くのも嫌がります。気分がムラがあり、行きたがらない時もありますが、楽しんでいと思います。 ※当事業所のモットーは「明日もまた来たい」とお子様に思ってもらえるような楽しくて居心地の良い時間を提供することです。今後もお子様たちが楽しく自活の力を身につけられるよう、全力でサポートして参ります。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	ご迷惑をかけることもありますが、よろしく願います。満足しています。いつもありがとうございます。 ※保護者様のニーズを把握し、お子様の課題や気持ちに寄り添えるよう、今後もより良い支援の提供に努めていきます。