

令和2年度ふくら株式会社 じゃんけんぽんプラス 保護者様アンケート

回答率 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	※法令で定められているスペースは十分に確保しております。ダンスや体操教室など伸び伸びと活動できるスペースもあります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	※法令で必要とされる配置数に加え、指導員(専門職員)を1名以上配置しております。毎日お子様2名に対して指導員が1名の割合で配置をしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%	0%	・よく見たことがないので分かりません。 ※バリアフリー化はされておりませんが、より快適にご利用いただけるよう、改善に努めます。
適切な 支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	86%	14%	0%	※アセスメントをさせていただき、定期的にヒアリングやモニタリングを行うことで、保護者様やお子様のニーズに沿った支援が行えるよう努めております。今後もより良い支援ができるよう努めてまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	90%	10%	0%	・土曜日はクッキングは行わないのでしょうか。 ※お子様の特性や課題に合う活動内容を毎回検討し、曜日固定の利用の方にも平等に参加していただけるように配慮しておりますが、ご意見を検討させていただきます。 ※高学年の方にはチームで取り組む活動等を通してリーダー的な役割を経験し、達成感やコミュニケーションを豊かにする等の目的とする内容を多く取り入れております。 ※今年度から始めた「療育ヨガ」やお仕事体験での「面接練習」は大変好評をいただいております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流などの機会を希望するか	17%	42%	41%	・先生にも子供にも負担がかかるのでなくて良いと思います。 ・コロナのため希望しません。 ※学校帰りのお子様かデイで楽しく過ごせる場となるよう、環境を整えて支援をしています。
保護者への 説明等	⑦ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	※ご契約時や個別支援計画を作成の際、また、変更等がある場合にはその都度説明をさせていただいております。ご不明な点等ございましたらいつでもお気軽にお問合せください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	※連絡帳に活動の様子などを記載し、良い点や気になることがある場合もお伝えしています。今後も送迎やお迎えの際にもできるだけお伝えするよう努めてまいります。お困り事などございましたら、お気軽にお話しください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	※半年に一度、電話や面談でモニタリングを行っておりますが、今後も保護者様やご本人様のニーズに合わせた支援や助言ができるよう努めてまいります。電話やライン、メールなどでもご相談はいつでも承っております。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	17%	52%	31%	・半年に一度程度、保護者のみで集まれる会があると良いです。 ※感染対策にも留意しながら、ご意見、ご協力を賜り、よりよい交流の場を検討してご案内していく予定です。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%	・苦情がないのでよくわかりません。 ※十分に気をつけてはおりますが、万が一お怪我等トラブルがありましたら、管理責任者が責任をもって迅速かつ適切な対応をいたします。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	93%	7%	0%	※日頃からお子様の様子や変化に気づき思いを汲みとることができるよう努めております。今後もお子様や保護者様の目線に立って支援することを大切にしながら、お子様の成長をサポートさせていただければと思います。
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	※当事業所のブログやホームページをご覧いただき誠にありがとうございます。今後もできる限り更新をしております。ライン登録をいただいている方は、タイムラインの更新や個別に活動の様子の写真を不定期ではございますが、お送りしてまいります。会報につきましては今後も定期的に発行いたします。	

	⑭	個人情報に十分注意しているか	83%	17%	0%	※今後も個人情報の取り扱いには十分に注意して参ります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	17%	0%	※各マニュアルを作成し、スタッフで訓練を行っております。保護者様には契約時に説明をさせていただいておりますが、私どもの説明が不十分であったと反省しております。今後、皆様に安全にご利用いただけるよう改善に努めます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	79%	21%	0%	※ご利用者様も含め、定期的に地震や火災の避難訓練を行っております。予定をお知らせすることを検討していますが、訓練の様子はそれぞれの連絡帳でお伝えしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	※当事業所のモットーは「明日もまた来たい」とお子様に思ってもらえるような楽しくて居心地の良い時間を提供することです。今後もお子様たちが楽しく自活の力を身につけられるよう、全力でサポートして参ります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	※保護者様のニーズを把握し、お子様の課題や気持ちに寄り添えるよう、今後もより良い支援の提供に努めてまいります。