

令和2年度ふくら株式会社 こどもデイサービスじゃんけんぼん 保護者様アンケート

回答率 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%	0%	※法令で定められているスペースは十分に確保しております。ダンスや体操教室など伸び伸びと活動できるスペースもあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%	0%	・ 実際どのくらい知識があるのか分からない。 ※法令で必要とされる配置数に加え、指導員(専門職員)を1名以上配置しております。毎日お子様2名に対して指導員が1名の割合で配置をしています。 ※全員保育士や障害福祉経験者ではありますが、定期的に研修や支援会議を行っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85%	15%	0%	・ すみません。よく見ていないのでわかりません。 ※バリアフリー化はされておりますが、より快適にご利用いただけるよう、改善に努めます。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	6%	0%	※空気清浄機や消毒薬等を設置し、感染予防に努めております。 ※常に清潔、整理整頓を心がけ、お子様方の活動がしやすい環境の中で支援を行っております。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	94%	6%	0%	・ 子供に対して「こうなってほしい」という希望を汲みとって頂いて計画書を作成してもらっています。 ・ いつも詳細な支援計画を作成して頂いて有難く思っております。 ※アセスメントをさせていただき、定期的にヒアリングやモニタリングを行うことで、保護者様やお子様の方に沿った支援が行えるよう努めております。今後もより良い支援ができるよう努めてまいります。
	⑥	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	85%	15%	0%	・ 毎月充実したプログラムの企画ありがとうございます。 ※お子様の特性や課題に合う活動内容を毎回検討し、曜日固定の利用の方にも平等に参加していただけるように配慮しております。 ※今年度から「療育ヨガ」を取り入れ、人気のある「音楽療法」を増やすなど、楽しめるプログラムを工夫しております。
	⑦	保育所や認定こども園、幼稚園、放課後児童クラブ等との交流の機会を希望するか	9%	42%	48%	・ うちの子供の場合は、学校にて交流させてもらっていますので、特に希望しません。 ・ 現状で満足しています。 ・ コロナのため希望しません。 ・ どちらにも負担がかかるのでなくて良いです。 ・ 今でも様々な年齢や特性の子との関わりが持てているようなので、満足している。 ・ 良い機会だとは思いますが、企画に携わる先生方の御負担が大きそうなので是非とまでは思いません。 ※幼稚園、学校帰りのお子様方がデイで楽しく過ごせる場となるよう、環境を整えて支援をしております。
保護者 への 説明等	⑧	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	※ご契約時や個別支援計画を作成の際、また、変更等がある場合にはその都度説明をさせていただいております。ご不明な点等ございましたらいつでもお気軽にお問合わせください。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	・ 毎回帰り際、送り時等でその日の様子を伝えてくれて助かります。ありがとうございます。 ・ いつも子供の状況について詳しくお話を聞いて下さり、じゃんけんぼんでの様子もお知らせ下さって有難うございます。 ・ 毎回書類で細かくどんな活動をしたのかが分かりやすく伝えてもらっています。 ※連絡帳に活動の様子などを記載し、良い点や気になることがある場合もお伝えしています。今後も送迎やお迎えの際にもできるだけお伝えするよう努めてまいります。お困り事などございましたら、お気軽にお話しください。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	12%	3%	・ 面談は電話でしていただきました。 ※半年に一度、電話や面談でモニタリングを行っておりますが、今後も保護者様やご本人様のニーズに合わせた支援や助言ができるよう努めてまいります。電話やライン、メールなどでもご相談はいつでも承っております。

	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	15%	52%	33%	<ul style="list-style-type: none"> • 今年コロナの影響で開催できなかったと思います。去年行われた会(秋まつり)はとても良かったです。 • コロナ禍ということもあり、今年は保護者同士の交流は難しかったと思います。落ち着いたら、そういう支援をお願いします。 • 半年に一回程度、保護者だけで集まれる会があるとうれしい。 • 保護者会等があるのか知らない。しかし、現在のところ必要とはしていない。 • このご時世(コロナ禍)ですので、こういった機会がないのは仕方ないですし、特に無くても問題ありません。 • コロナ禍でできませんね。 ※感染対策にも留意しながら、ご意見、ご協力を賜り、よりよい交流の場を検討してご案内していく予定です。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	<ul style="list-style-type: none"> • 私や子供はじゃんけんさんに対して苦情についてお伝えしたことがありませんので、対応については分かりません。 • 苦情がないので、よくわかりません。 • 仕事に追われているように感じ言っているのか困る。 ※十分に気をつけてはありますが、万が一お怪我等トラブルがありましたら、管理責任者が責任をもって迅速かつ適切な対応をいたします。またいつでもご相談に 응じられる体制でありますので、お気軽にお声かけください。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	82%	18%	0%	※日頃からお子様の様子や変化に気づき思いを汲みとることができるよう努めております。今後もお子様や保護者様の目線に立って支援することを大切にしながら、お子様の成長をサポートさせていただければと思います。
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%	<ul style="list-style-type: none"> • 毎月、活動写真を送って頂いているので、じゃんけんぼんさんでの様子はよく伝わってきます。 • LINE で活動写真がいただけるのでありがたい。 • 写真を送っていただいています。 ※当事業所のブログやホームページをご覧ください誠にありがとうございます。今後もできる限り更新をしてまいります。ライン登録をいただいている方は、タイムラインの更新や個別に活動の様子写真を不定期ではございますが、お送りしてまいります。会報につきましては今後も定期的に発行いたします。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%	※今後も個人情報の取り扱いには十分に注意して参ります
非常時等の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	24%	6%	<ul style="list-style-type: none"> • 個人への直接の説明はない。 ※各マニュアルを作成し、スタッフで訓練を行っております。保護者様には契約時に説明をさせていただいておりますが、私どもの説明が不十分であったと反省しております。今後、皆様に安全にご利用いただけるよう改善に努めます。
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	73%	24%	3%	<ul style="list-style-type: none"> • その内容について話してないのでわからない。 ※ご利用者様も含め、定期的に地震や火災の避難訓練を行っております。予定をお知らせすることを検討しておりますが、訓練の様子はそれぞれの連絡帳でお伝えしています。
満足度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> • 子供は楽しいと言っています。 • じゃんけんぼんに限らず、学校(時には学校すらも)以外の場所には行きたがらない、がしかし行ってしまえば楽しく過ごせるようです。 • とても楽しく通わせてもらっています。 ※当事業所のモットーは「明日もまた来たい」とお子様に思ってもらえるような楽しくて居心地の良い時間を提供することです。今後もお子様たちが楽しく自活の力を身につけられるよう、全力でサポートして参ります。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> • プログラム内容がしっかりしていてスタッフの数も多く手厚い支援、ありがとうございます。 • いつも様々なご支援、ご配慮に感謝しております。これからも宜しくお願い致します。 • いつも楽しみに通所しています。家では物事(ぬり絵や数字、線引きなど)に集中して取り組めないで、身につきます。 ※保護者様のニーズを把握し、お子様の課題や気持ちに寄り添えるよう、今後もより良い支援の提供に努めていきます。